

Aviso de privacidad



En atención a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares vigente en México ("la Ley"), le informamos que este Aviso de Privacidad de Datos Personales ("Aviso") describe cómo Megacable Comunicaciones de México, S.A. de C.V. con domicilio fiscal en: Sierra Candela # 111 Piso 8, Col. Lomas de Chapultepec, Del. Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, C.P. 11000 y empresas filiales y/o sus Unidades de Negocio o sucursales ("MCM TELECOM"), podrían recolectar y usar información proporcionada por Usted a través de diversos medios o en su caso a través del sitio de Internet de la empresa: www.mcmtelecom.com.mx ("Portal"), con el objeto de facilitar la prestación de servicios, comercialización y demás situaciones que se describen en el cuerpo del presente aviso.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos sobre Usted son necesarios para verificar y confirmar su identidad; administrar y operar los servicios que se le presten y comercializar los productos que solicita o contrata con nosotros, o que nosotros contratamos o solicitamos a Usted y para cumplir con las obligaciones derivadas de dicha comercialización y prestación de servicios, finalidades que son necesarias para la prestación del servicio solicitado.

En el caso de clientes y/o proveedores no se da tratamiento a datos personales sensibles.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para informarle sobre nuevas propuestas de servicios, productos y/o promociones.

Los datos que nos proporcione también podrán ser utilizados, solo en caso de ser necesario para notificar de algún procedimiento extrajudicial o judicial a la empresa que represente, de ser Usted representante o apoderado legal de alguno de nuestros clientes y/o proveedores.

Si bien estas finalidades no son necesarias para prestarle los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, las mismas nos permiten brindarle un mejor servicio y elevar su calidad.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, tiene derecho a manifestarlo, para lo cual le puede ser proporcionado el formato correspondiente, acudiendo al domicilio de la empresa o accediendo al "Portal" y llenar el referido formato.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. En caso de que no manifieste su negativa, se entenderá que autoriza el uso de su información personal para dichos fines.

MCM TELECOM a efecto de brindar seguridad al personal que ingresa a sus instalaciones video graba y monitorea las mismas, las 24 horas del día los 365 días del año.

Toda persona que ingrese a las instalaciones de Megacable Comunicaciones de México S.A. de C.V., podrá ser videograbada por nuestras cámaras de seguridad, asimismo podría ser fotografiada.

Las imágenes captadas por las cámaras del sistema de circuito cerrado de televisión serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan, con el propósito de monitorear vía remota los inmuebles y, confirmar en tiempo real cualquier condición de riesgo para minimizarla. Asimismo, con el fin de resguardar los recursos materiales y humanos dentro de nuestras instalaciones. Las fotografías son destinadas a llevar a cabo el control de acceso a nuestras instalaciones corporativas.

¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales, conforme a lo siguiente:

CLIENTES Y PROVEEDORES COMERCIALES.

Nombre completo, domicilio, número celular, número telefónico de la empresa en la que labora, correo electrónico personal y/o de la empresa en la labora, en general datos laborales, firma autógrafa, cargo o puesto, registro federal de contribuyentes, así como referencias personales, crediticias, comerciales, datos financieros y/o patrimoniales.

¿Con quién compartimos sus datos personales y en su caso sensibles?

De forma eventual, sus datos personales pueden ser compartidos con socios comerciales, proveedores de servicios, y/o las empresas pertenecientes a MCM TELECOM con el objetivo de prestarle un mejor servicio y/o cuando exista una necesidad relacionada con los fines contractuales, en el entendido de que las empresas pertenecientes a MCM TELECOM podrán contactarlo directamente.

Asimismo, Megacable Comunicaciones de México, S.A. DE C.V. podrá comunicar sus datos personales y/o sensibles atendiendo requerimientos de información de las autoridades competentes.

Los datos podrán ser transferidos a sociedades filiales y/o controladoras y en su caso a terceros relacionados estrictamente con la prestación de servicios que se contrate, quienes deberán por su cuenta atender las disposiciones legales de privacidad. Toda información será sujeta a confidencialidad.

En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, tiene derecho a manifestarlo, para lo cual le puede ser proporcionado el formato correspondiente denominado

“Solicitud para el Ejercicio de Derechos ARCO”, acudiendo al domicilio de la empresa o accediendo al mismo a través del “Portal”.

Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento para las mismas.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso (DERECHOS ARCO)?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**A**cceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**R**ectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**C**ancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**O**posición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Usted podrá acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, o bien oponerse o revocar su consentimiento para el uso de los mismos, presentando su solicitud. Para tener acceso a la solicitud y conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, Usted podrá llamar al siguiente número telefónico 53 50 00 00; ingresar a nuestro sitio de Internet www.mcmtelcom.com.mx a la sección “Políticas de Privacidad”, o bien ponerse en contacto asistiendo a nuestras oficinas ubicadas en : Sierra Candela # 111 Piso 8, Colonia Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, Código Postal 11000, teléfono 53 50 00 00, o al correo electrónico avisodeprivacidad@mcmtelcom.com.mx

En donde se dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud. Para tener acceso a la solicitud, conocer los requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 53 50 00 00; ingresar a nuestro sitio de Internet www.mcmtelcom.com.mx en la sección "Política de Privacidad".

Medidas para salvaguardar la Confidencialidad e Integridad de los Datos Personales.

MCM TELECOM está comprometido con la salvaguarda e integridad de los Datos Personales obtenidos por cualquier medio y de la información propiedad de nuestros clientes, empleados y socios comerciales, por lo que contamos con medidas para la protección de Datos, de conformidad con los requerimientos que exige la legislación. Por lo anterior, los Datos Personales y los Datos Personales sensibles que nos proporcionen voluntariamente ya sea en formato físico, electrónico o por cualquier otro medio, son tratados de manera confidencial a través de medidas físicas, tecnológicas y administrativas.

Los clientes y socios comerciales deberán proporcionar Datos Personales precisos, claros, completos y actualizados, al momento en que se lleve a cabo su recopilación, y en todo momento, sin perjuicio de que puedan ejercer sus derechos sobre los mismos.

La información personal provista por nuestros clientes, proveedores y socios comerciales, solamente será utilizada para fines operativos, comerciales y para el uso de productos y servicios, y será la mínima necesaria para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre MCM TELECOM y el Titular.

Aceptación del Aviso de Privacidad

La firma de aceptación de cualquier documento emitido por MCM TELECOM en donde se haga referencia a este Aviso de Privacidad implica la aceptación expresa para que sus Datos Personales sean tratados como se señala en el presente Aviso.

De no estar de acuerdo con el uso y tratamiento de sus Datos Personales de conformidad con el presente Aviso de Privacidad, no será posible brindarle los servicios de MCM TELECOM o establecer relación jurídica alguna.

Sitios web que no corresponden a MCM Telecom

Nuestro Sitio web, puede contener links o enlaces a sitios web externos que no corresponden a MCM TELECOM y por tanto, no guardan relación alguna con nosotros. Le recomendamos revisar y leer las políticas de privacidad, así como los términos de uso de dichos sitios web externos antes de hacer uso de los mismos.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

En tal caso, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del “Portal”, en donde se indicará la fecha de última versión del aviso, por lo que le recomendamos visitar periódicamente dicha página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.ifai.gob.mx .